

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

im Rahmen von Kaufverträgen die über die Online-Plattform „stein-shop.at“, Untere Landstraße 20, A-4055 Pucking

zwischen Casa Sasso Steinmetz GmbH, Untere Landstraße 20, A-4055 Pucking

nachstehend als „Anbieter bzw. Verkäufer“ und dem „Kunden/Verbraucher“ – sind im Sinne der Geschäftsbedingungen natürliche Personen denen keine gewerbliche oder selbstständige Tätigkeit zugerechnet werden kann - „B2C“ - geschlossen werden.

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Vertragsschluss

Der Kunde wählt aus dem Produktsortiment Waren aus und überträgt diese mittels Button „In den Warenkorb“ in den online-Warenkorb. Über den Button „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag über den Kauf der Waren im Warenkorb ab. Die Daten können vor „Kostenpflichtig bestellen“ vom Kunden eingesehen und geändert werden.

Der Kunde erhält vom Verkäufer eine automatische Empfangsbestätigung per email mit dem Betreff „Ihre Bestellung bei stein-shop.at“. Diese enthält die Bestellung des Kunden und kann von diesem über die Funktion „Drucken“ ausgedruckt werden. Die Empfangsbestätigung bestätigt den Eingang der Bestellung. Sie stellt aber keine Annahme des Antrages dar. Die Annahme des Vertrages unsererseits erfolgt durch die Übermittlung einer Auftragsbestätigung und der AGB's an den Kunden mit dem Betreff „Auftragsbestätigung Ihrer Bestellung bei stein-shop.at“. Der Vertragsschluss erfolgt in den Sprachen: Deutsch.

Irrtümer bleiben vorbehalten wenn sie durch Tippfehler, Schreibfehler oder Rechenfehler verursacht werden. Hiervon sind unsere Angebote, Auftragsbestätigungen, Rechnungen sowie Preisschilder in unseren Schauräumen betroffen.

Lieferung, Warenverfügbarkeit

Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung bzw. vom Artikel mit der längsten Lieferzeit. Ist das vom Kunden bestellte Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als drei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Wir sind berechtigt, die Lieferverpflichtung aufzuheben oder hinauszuschieben, wenn höhere Gewalt und Störungen durch hoheitliche Entscheidungen in den Herkunftsländern (z. B. Schließung von Steinbrüchen) oder unvorhersehbare Betriebsstörungen eintreten.

Wir sind zum Rücktritt berechtigt, wenn aufgrund von Warenfehlbeständen bzw. Inventurdifferenzen (Ware, die im Shop zwar durch unsere EDV als „verfügbar“ abgebildet, jedoch nicht vorhanden ist) Irrtümer auftreten. Dies gilt auch dann, wenn bereits eine Bestätigung des Auftrages durch uns erfolgt ist. In Bezug auf eine teurere Ersatzbeschaffung ist jeglicher Schadenersatzanspruch ausgeschlossen. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden zurückerstattet.

Falls die von Ihnen bestellte Ware nicht vollständig vorrätig ist, sind wir berechtigt, Teillieferungen auf unsere Kosten durchzuführen, soweit die Teillieferungen Ihnen zumutbar sind.

Es bestehen folgende Lieferbeschränkungen: Der Anbieter liefert nur an Kunden, die im Land ihres gewöhnlichen Aufenthaltes

(Rechnungsadresse) eine Lieferadresse angeben können (Europäische Union und Schweiz).

Preise und Versandkosten

Alle Preise die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuersätze. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellvorgang angegeben und sind vom Kunden zu tragen.

Lieferung und Lieferzeiten

Es ist erforderlich, dass der Lieferort sicher angefahren werden kann. Dazu müssen Wende- und Abfahrtsmöglichkeiten gegeben sein. Die Entladung erfolgt an der Stelle, bis zu der das Fahrzeug ohne fremde Hilfe ungehindert gelangen und leer wegfahren kann, wenn die Zufahrt zum Lieferort nicht möglich oder behindert ist. Wir sind nicht verantwortlich für even. Verspätungen durch den Spediteur/Zusteller.

Eine Spedition übernimmt den Versand unserer Ware. Der Liefertermin wird mit Ihnen telefonisch durch den Spediteur 1-3 Tage vor Zustellung abgesprochen.

Sollte die Lieferung in Länder erfolgen, die außerhalb der EU liegen, werden gegebenenfalls anfallende Zollabgaben und Steuern nach Auslage durch die von uns beauftragte Spedition in Rechnung gestellt. Diese Abgaben können in Einzelfällen bei der Lieferung in bar zu entrichten sein. Die Spedition setzt den Kunden darüber vorher in Kenntnis.

Die Lieferung erfolgt häufig mit schweren LKW (bis 24 to), vereinzelt mit schweren LKW (bis 40 to). Der Zufahrtsweg muss für die LKW-Zustellung ausreichend Platz bieten und tragfähig befestigt sein.

Bei Zustellung mit Hebebühne

Die Ware wird nur bis Bordsteinkante mit dem LKW geliefert und mittels Hebebühne entladen. Für eine erfolgreiche Anlieferung und Entladung setzen wir folgendes voraus:

Ausreichend Platz zum Abstellen der Paletten mittels Hubwagen
Ein asphaltierter oder vergleichbarer Untergrund – Hubwagen geeignet.
Die Entladung kann nicht auf Schotter, Kopfsteinpflaster oder dgl. durchgeführt werden. Ein ebener Untergrund ist notwendig.

Bei Zustellung mit LKW mit Ladekran

Ein befestigter und LKW befahrbarer Untergrund, und zusätzlich der erforderliche Platz zur Abstützung der Kranstützen ist zu gewährleisten. Der LKW Kran hat Abstellen der Paletten max. eine Reichweite von 6 m. Für eine erfolgreiche Anlieferung und Entladung setzen wir folgendes voraus:
Ausreichend Platz zum Abstellen der Paletten. Ein ebener Untergrund ist notwendig.

Sofern eine Entladung aufgrund der örtlichen Umstände nicht zu realisieren ist, ist der Spediteur berechtigt, an einer geeigneten Stelle abzuladen. Die Entscheidung obliegt dem Fahrer.

Der Kunde hat für eine geeignete Entladestelle Sorge zu tragen und Mehrkosten zu übernehmen, wenn eine Entladung nicht zu realisieren ist. Der Kunde ist verpflichtet, die Waren an dem vom Spediteur genannten Termin abzunehmen.

Bei außergewöhnlichen Zufahrtsbedingungen (z. B. Engstellen, Steilstücke, unbefestigte Straßen, Inseln und dgl.) ist der Transport vom Kunden zu organisieren. Wir können Ihnen gerne Speditionen oder Transporteure in Ihrer Nähe bekanntgeben, mit denen Sie, für die besonderen Zufahrtbedingungen Lösungen finden können. Eine Beauftragung bzw. Abrechnung hat dann direkt zwischen dem Kunden und dem Spediteur zu erfolgen.

Die Selbstabholung der Ware am Lager (Untere Landstraße 20, A-4055 Pucking) darf nur mit einem dafür vorgesehenen, verkehrszulässigen Fahrzeug erfolgen. Zur Sicherung der Ware ist ausreichend, geeignetes Sicherungsmaterial notwendig. Die Ladegutsicherung obliegt

ausschließlich dem Fahrer, von uns wird keinerlei Verantwortung oder Haftung übernommen.

Über Beschädigungen oder sonstige Beanstandungen sind wir spätestens binnen einer Woche nach Anlieferung zu informieren. Erfolgt eine Reklamation nach dieser Frist, ist deren Anerkennung durch unsere Spedition bzw. Transportversicherung ausgeschlossen.

Mängelrügen und Gewährleistung

Naturstein unterliegt individuellen Schwankungen. So bedeuten Quarzadern, Poren, Einsprengungen oder Zeichnungs- und Farbunterschiede keine Minderung des Wertes. Deutliche Farbunterschiede innerhalb einer Lieferung bzw. zwischen der ersten und einer späteren Lieferung stellen keinen Mangel dar. Sämtliche angebotenen Natursteine weisen Farbschwankungen auf. Ebenso können Tupfer, Linien oder Flecken auftreten. Schichtungen, Schieferungen, Maserungen sowie Linien können verschiedenartig, unterschiedlich stark, in unterschiedliche Richtungen oder gleich gerichtet auftreten. Dies kann sowohl einzelne Platten als auch die gesamte Lieferung betreffen.

Bei Spaltmaterialien (Sandstein, Kalkstein, Schiefer, Quarzit) treten grundsätzlich Unebenheiten der Unter- und Oberseite (Abschieferungen) auf. Die Stärke der Unebenheiten ist unterschiedlich. Beim Material Travertin sind Löcher in unterschiedlicher Größe, Richtung, Häufigkeit und Beschaffenheit produktbedingt. Spachtelungen und Füllungen können sich im Laufe der Zeit aufgrund der mechanischen Belastung herauslösen. Dies ist eine produktspezifische Eigenschaft und stellt keinen Mangel dar. Durch das manuelle Verpacken, können Kratzspuren und Abriebspuren auftreten (Tiefe < 1 mm).

Bei Naturstein ist mit ca. 2-4 % Ausschuss bzw. Bruch zu rechnen. Wir empfehlen unter Berücksichtigung des Verschnittes eine um 10 % erhöhte Bestellung.

Naturstein kann Unterschiede in der Haptik aufweisen (die Oberfläche einzelner Steine unterscheidet sich fühlbar). Ebenso können sich durch Unterschiede in der Struktur Unterschiede in der „Rauheit“ innerhalb einer Lieferung ergeben.

Stärketoleranzen

Bis zu 5 % der gelieferten Ware kann die von uns angegebenen Stärketoleranzen überschreiten (im Besonderen bei Spaltmaterialien – Schiefer, Sandstein, Quarzit, Kalkstein). Es handelt sich bei unseren Angaben lediglich um Richtwerte für die Verlegung. Maßabweichungen können auch in einer einzelnen Platte auftreten.

Ein Mangel aufgrund von Verfärbungen (optische Ähnlichkeit mit Rost) besteht nur dann, wenn diese Verfärbungen nachweislich aufgrund von Witterungseinflüssen weiter „ausrosten“.

Aufgrund unserer voraussichtlichen Liefertermine dürfen keine Terminplanungen oder Handwerkertermine festgelegt werden. Eine Haftung für even. finanzielle Schäden durch voraussichtliche Termine, die nicht eingehalten werden können, wird von uns nicht übernommen. Sollten Ihrerseits bauliche Maßnahmen oder Einzugstermine fixiert sein, ist eine schriftliche Zusage eines „spätesten Liefertermines“ unsererseits schriftlich notwendig. Im Falle einer Haftung unsererseits die aufgrund von Lieferverzug eintritt, wird eine Höchstgrenze von 20 % des Nettowarenwertes vereinbart.

Zusagen, Aussagen in Beratungsgesprächen bzw. per mail

Sämtliche Aussagen, die sich auf die Natursteineigenschaft bzw. auf Lieferzeiten beziehen, stellen eine unverbindliche Beratung dar. Die getätigten Aussagen sind kein vertragsrelevanter Bestandteil.

Einzelne Plattenmuster und Handmuster sind erhältlich. Sie stellen jedoch nur einen groben und anhaltmäßigen Überblick dar. Es empfiehlt sich eine Besichtigung in unserem Schauraum. Bei allen Materialien können farbliche Unterschiede zur Bemusterung auftreten

und stellt keinen Mangel dar. Handmuster können nicht retourniert werden.

Aufgrund der geologischen Entstehung können Natursteine „Schwächezonen oder Stiche“ aufweisen. Diese können z. B. die Frostbeständigkeit reduzieren, obwohl der Stein auf Frostbeständigkeit positiv geprüft wurde. Die Beschädigung einer Teilmenge stellt jedoch keine Verpflichtung zum Austausch der Komplettlieferung dar.

Bei allen oben genannten Punkten, handelt es sich explizit um keinen Reklamationsgrund.

Widerrufsbelehrung

ACHTUNG: Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass der Punkt „Widerrufsbelehrung“ nur für den Bereich B2C zutrifft.

B2B Verträge sind AUSDRÜCKLICH AUSGENOMMEN.

Sie (B2C) haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Stein-shop.at, Untere Landstraße 20, 4055 Pucking, kontakt@stein-shop.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an eine von uns bekannt zu gebende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Richtwert der Kosten für die Rücksendung: 1,5 fache der Zustellkosten).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Herstellerhinweise

Für eine sichere und nachhaltige Verlegung der Natursteine sind sämtliche Hinweise der jeweiligen Hersteller der Zubehörmaterialien zu beachten.

Alle Hinweise sind unverbindliche Empfehlungen der Hersteller und beziehen sich auf normgemäße Baustellensituationen. Dies gilt auch für die Verlegehinweise auf unserer Online-Plattform. Die Informationen auf der Verpackung, technische Merkblätter, Richtlinien der Hersteller sowie alle Zusatzinformationen sind zu beachten.

Bei den Produkten Reiniger, Fugenmasse, Imprägnierungen gelten die von den Herstellern ausgegebenen Richtlinien wie folgt:

Probefläche an einer unauffälligen Stelle. Nach 1 Tag können selten vorkommende Verfärbungen (Randzonen) weitestgehend ausgeschlossen werden.

Schriftformerfordernis

Sämtliche Details des Vertrages sind in unseren schriftlichen Aufträgen enthalten (Angebot, Auftragsbestätigung, Rechnung). Sämtliche sonstigen Vereinbarungen werden nur dann zu einem Vertragsbestandteil, wenn sie in schriftlichen Auftrag festgehalten sind.

Die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/odr>

Stein-shop.at ist nicht bereit, sich an Streitbeilegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform zu beteiligen.

Toleranzen

Vertragsgrundlage ist die ÖNORM B2213 bzw. ÖNORM 3113 Steinmetz- und Kunststeinarbeiten hinsichtlich der Anforderungen an die einzelnen Produkte.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Stein-shop.at

c/o Casa Sasso Steinmetz GmbH, Untere Landstraße 20, 4055 Pucking, kontakt@stein-shop.at

Hiermit widerrufen ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen